

# NPS

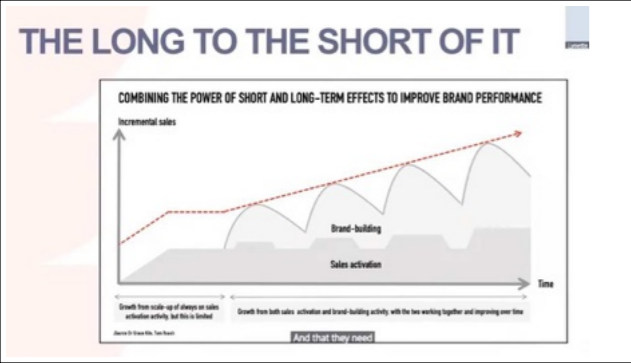
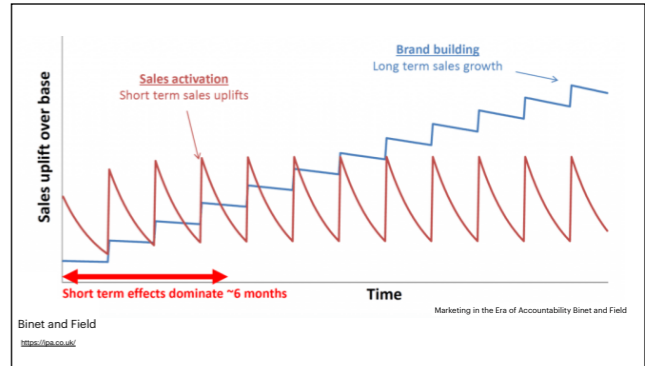
## Net Promoter Score



SI VOUS NE PRENEZ PAS SOIN DE VOS CLIENTS, UN CONCURRENT LE FERA

### Lead nurturing stratégie funnel

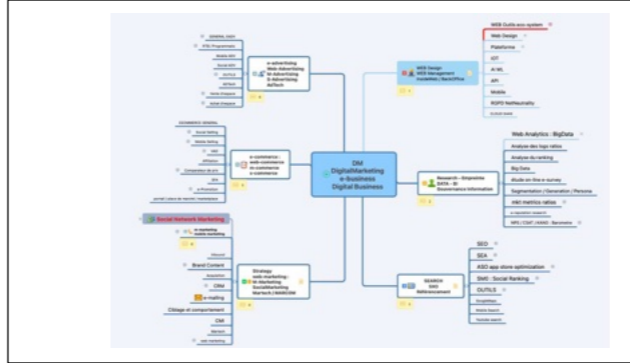
- 1 COMMUNIQUER**  
NOTORIÉTÉ  
SEO+SEA  
SEARCH
- 2 MARKETER DIGITAL**  
ACTIVATION  
CARTE + BASE
- 3 VENDRE**  
CLOSING  
ENGAGEMENT



## Taxinomie

Taxonomie

SAMSUNG



# PAID OWNED EARNED SHARED

marketing média

SAMSUNG

0 ... stratégie / cibles / positionnement

- 1 **communication**
- 2 **marketing digital**
- 3 **vente**

de l'innovation

### STRATEGIE D'INNOVATION

- 1 COMMUNIQUER
- 2 MARKETER DIGITAL
- 3 VENDRE

SAMSUNG

### 360° Tunnel de conversion / vente

Conversion funnel  
Sales Pipeline  
Lead Generation  
Lead Nurturing

SAMSUNG

AAARRR Awareness Acquisition Activation Retention Revenue Referral

Notoriété Acquisition Activation **ACHAT** Parrainage Retour

SAMSUNG

AAARRR Awareness Acquisition Activation Retention Revenue Referral

3 jours

2 mois

1 an

SAMSUNG

AAARRR

Taux de conversion

CRM

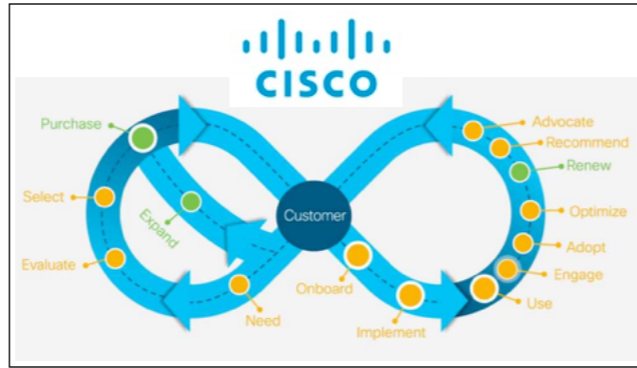
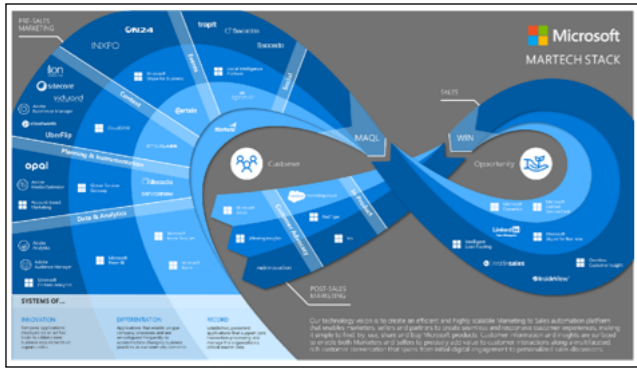
1999 - 2014    2014 - présent

Cloud    +tableau    +slack

Choisir sa CDP : le guide étape par étape.

Lancer sa Customer Data Platform





**EXPLORE BEYOND HORIZONS**

**GEM** Alpine Business School

**GEM, l'excellence académique pour agir dans un monde en transition**

Une école pour comprendre le monde et agir avec discernement

GEM est une grande école de management internationale, triplement accréditée et Sociéte à Mission. Elle combine excellence académique, recherche à impact et pédagogie innovante pour former des professionnels capables d'agir avec lucidité face aux grandes transitions économiques, environnementales et sociales. Présente en France et connectée à un large réseau international, GEM accompagne des trajectoires exigeantes. Rejoindre une communauté engagée.

**7 200** étudiants  
**120** nationalités  
**50** programmes  
**49 000** diplômés

**06** **25** **50** **8000** **143** **125** **4000**  
**33000** **46%** **500** **50**

**EAGLE 2030** **GIANT** INNOVATION PARTNER

**GEM** Alpine Business School

**G**

**GEM** Alpine Business School

En rejoignant Grenoble Ecole de Management, vous rejoignez le choix d'une école internationale engagée. Notre mission est votre réussite d'être respectés des entreprises, par la formation et la recherche, aux grands défis de la transition énergétique, sociale et technologique, et contribuer à un monde plus résilient, plus juste, plus participatif, plus responsable.

12 rue Pierre Sémard - 38000 Grenoble  
183 avenue Jean Lohve - 93000 Paris

**EXPLORE BEYOND HORIZONS**